

2017年5月31日

お客様各位

株式会社鳥羽水族館

【再】『アレルギー成分を含む食品の誤提供に関するお詫びとお知らせ』

5月30日にお知らせしました『アレルギー成分を含む食品の誤提供に関するお詫びとお知らせ』について再度追加お知らせいたします。お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。この度の事態を厳粛かつ重く受け止め、今後は再発防止に努めてまいります。追加箇所はアンダーラインで示しております。

記

発 生 日 2017年5月28日（日）

販 売 箇 所 鳥羽水族館内 レストランベイサイド

販 売 期 間 2017年5月8日（月）～5月28日（日）

商 品 名 ワニカレー

販 売 数 96食

判 明 経 緯 当該商品をご購入され召し上がったお客様より、アレルギー反応による症状が出た  
とのご指摘を頂いたことを受け、当館にて当該商品の成分を確認し判明に至りました。

原 因 表示内容の誤りならびに、当該商品情報の共有不足によるものです。

対 応 本件の判明後、この度ご迷惑をお掛けしてしまったお客様に深くお詫び申し上げますと  
共に、情報を当館ホームページに掲出し当館内にも周知致しました。尚、本件によって  
体調に不調を感じたお客様がいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先まで  
ご連絡ください。

再発防止策 アレルギー物質に関する知識やアレルギー対応の重要性について改めて理解を深め、レ  
ストラン内で販売している商品に関する知識を高めるための対策や教育を実施し、販売  
及び管理体制を強化することで再発防止に努めてまいります。

お問合せ先 鳥羽水族館 営業部飲食 高林・堀田  
住所 三重県鳥羽市鳥羽3-3-6  
電話 0599-25-2555  
(受付時間9:00～17:00)

以上